

Déclaration de protection des données (Clients, prospects, partenaires commerciaux)

(LPD – Loi sur la protection des données)

1. Champ d'application

La présente déclaration de protection des données s'applique au traitement des données personnelles des **clients, prospects et partenaires commerciaux** de **Varisystems SA** (ci-après : « nous » ou « Varisystems »), dans le cadre de la fourniture de prestations informatiques, de services d'assistance et de maintenance, ainsi que de toutes autres activités contractuelles et commerciales de l'entreprise.

Elle ne s'applique pas :

- au traitement des données des collaborateurs et candidats, qui fait l'objet d'une déclaration distincte ;
- ni aux traitements liés à la visite de notre site Internet, couverts par une politique séparée.

2. Responsable du traitement

Varisystems SA

Route de Prilly 21
1023 Crissier – Suisse
Tél. : +41 21 633 50 40
Courriel : info@varisystems.ch

Varisystems est responsable du traitement des données personnelles conformément à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

3. Catégories de données personnelles traitées

Nous traitons uniquement les données personnelles nécessaires à l'exécution et à la gestion de nos relations contractuelles et commerciales, notamment :

- **Données d'identification et de contact** : nom, prénom, fonction, adresse professionnelle, numéro de téléphone, adresse électronique, langue de correspondance, employeur ;
- **Données contractuelles et de facturation** : informations relatives aux commandes, contrats, prestations fournies, numéros de client, coordonnées bancaires, factures, TVA ;

- **Données techniques et d'accès** : le cas échéant, identifiants, journaux techniques, adresses IP, logs d'accès aux systèmes dans le cadre des prestations IT ou du support technique ;
- **Données de communication** : correspondances, échanges par courriel, messages et autres informations transmises dans le cadre des relations d'affaires ;
- **Autres données** : toute information nécessaire à la gestion, au suivi et à la fourniture des services convenus contractuellement.

Aucune autre donnée personnelle n'est collectée à moins que vous ne nous la communiquiez volontairement (par ex. via un formulaire de contact ou par courriel).

4. Finalités du traitement

Nous traitons les données personnelles pour les finalités suivantes :

- 4.1. exécution et gestion des relations contractuelles avec nos clients, partenaires et fournisseurs ;
- 4.2. communication, assistance et support technique dans le cadre de nos prestations IT ;
- 4.3. gestion administrative et comptable, y compris la facturation et le respect des obligations légales de conservation ;
- 4.4. gestion, développement et amélioration de nos services, systèmes et processus internes ;
- 4.5. respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de sécurité, d'audit et de conformité ;
- 4.6. protection de nos droits, y compris la prévention des abus, la défense et l'exercice de préentions légales ;
- 4.7. communication ciblée relative à nos prestations et offres, dans le respect des règles applicables.

5. Bases légales du traitement

Le traitement de vos données personnelles repose sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles ;
- **Respect d'une obligation légale** à laquelle nous sommes soumis ;
- **Intérêt légitime** de Varisystems, notamment en matière de sécurité des systèmes, d'amélioration des services et de gestion des relations clients, faire la promotion de nos prestations de manière ciblée ;
- **Consentement** lorsque celui-ci est expressément requis.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités décrites ci-dessus, puis supprimées ou rendues anonymes. Les données soumises à des obligations légales de conservation (notamment comptables et fiscales) sont conservées pendant **10 ans**.

En cas d'intérêt légitime, certaines données peuvent être conservées plus longtemps, par exemple pour la défense de droits en justice ou la traçabilité des interventions techniques.

7. Communication de données à des tiers et transferts à l'étranger

Nous ne transmettons pas de données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire à l'exécution d'un contrat, requis par la loi ou justifié par un intérêt légitime. Des prestataires de services (par exemple hébergeurs, sous-traitants informatiques, prestataires de maintenance ou de comptabilité) peuvent avoir accès à certaines données dans le cadre de mandats strictement encadrés par contrat et soumis à des obligations de confidentialité.

Nous traitons et stockons vos données **principalement en Suisse**.

Si un transfert à l'étranger devait être nécessaire (par exemple vers l'Union européenne), celui-ci ne serait effectué que vers des pays disposant d'un **niveau de protection adéquat** reconnu par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ou sur la base de garanties contractuelles appropriées.

8. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** afin de protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, perte, abus, destruction ou modification.

Ces mesures comprennent notamment le contrôle des accès, la gestion des habilitations, le chiffrement des échanges et le stockage sécurisé des données sur des serveurs situés en Suisse ou dans l'Union européenne.

9. Vos droits

Vous disposez, conformément à la législation applicable (LPD), des droits suivants :

- **droit d'accès** à vos données personnelles ;
- **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- **droit à l'effacement** des données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires ou en cas de traitement illicite ;

- **droit à la limitation** du traitement dans certaines circonstances ;
- **droit à la portabilité** des données que vous nous avez fournies, dans un format structuré et couramment utilisé ;
- **droit d'opposition** au traitement fondé sur un intérêt légitime ;
- **droit de retrait** du consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Veuillez noter que, conformément à la législation applicable, des **conditions, exceptions et restrictions** peuvent s'appliquer à l'exercice de ces droits (par exemple pour protéger des tiers ou des secrets commerciaux). Le cas échéant, nous vous en informerons.

Si vous estimatez que notre traitement de vos données personnelles ne respecte pas la législation applicable, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Vous avez également le droit de **déposer une plainte** auprès du **Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)**.

10. Contact

Pour toute question relative à la présente déclaration ou à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Varisystems SA

Route de Prilly 21 – 1023 Crissier

Courriel : info@varisystems.ch ou pguichard@varisystems.ch

12. Modifications de la présente déclaration

Nous nous réservons le droit de modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment, avec effet pour l'avenir.

La version la plus récente fait foi et est disponible sur demande ou communiquée dans le cadre de la relation contractuelle.